

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

- **Responsable:** Senia LLC
- **Dirección:** 8206 Louisiana Blvd Ne, Ste A #5975, Albuquerque NM 87113, USA
- **Email de contacto:** info@luisnavarrotherapy.com

2. Finalidad del tratamiento de datos Tratamos la información que nos facilitan los usuarios con las siguientes finalidades:

- Atender las consultas, dudas o peticiones realizadas a través de los formularios del sitio web o mediante la aplicación **WhatsApp**.
- Gestionar la reserva, prestación de las sesiones de hipnosis y la facturación correspondiente.
- Enviar novedades o información comercial sobre nuestros servicios únicamente si el usuario ha otorgado su consentimiento previo y explícito.

3. Legitimación La base legal para el tratamiento de los datos es:

- **Consentimiento expreso:** Al iniciar una conversación por WhatsApp, enviar el formulario o solicitar información.
- **Ejecución de un contrato:** Para la gestión y desarrollo de los servicios solicitados o contratados.

4. Conservación de los datos Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, el usuario no solicite su supresión o durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables a la entidad.

5. Destinatarios y Transferencias Internacionales Los datos no se cederán a terceros ajenos salvo obligación legal o necesidad técnica para prestar el servicio (proveedores de alojamiento web, pasarelas de pago y herramientas de comunicación).

Al contactar con nosotros mediante **WhatsApp** (propiedad de Meta Platforms, Inc.) o al gestionar los servicios con **Senia LLC** (ubicada en EE. UU.), el usuario conoce y acepta que sus datos son objeto de una **transferencia internacional de datos a los Estados Unidos**. Dichas transferencias se realizan bajo las garantías de seguridad pertinentes (como las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea y las políticas de privacidad del proveedor).

6. Derechos de los usuarios Los usuarios tienen derecho a ejercer sus derechos de:

- **Acceso:** Saber qué datos personales estamos tratando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión ("olvido"):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición y Limitación:** Oponerse al tratamiento o solicitar la limitación del mismo.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar un correo electrónico a **info@luisnavarrotherapy.com** indicando el derecho que desea ejercitar. Si existieran dudas sobre su identidad, se le podrá solicitar una prueba identificativa razonable.

Asimismo, si el usuario considera que el tratamiento de sus datos infringe la normativa de protección de datos aplicable en la Unión Europea, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente (por ejemplo, la Agencia Española de Protección de Datos - AEPD).